

CNPJ: 26.705.523/0001-27

CADASTUR: 26.705.523/0001-27



PROTOCOLO DE COMBATE E PREVENÇÃO A COVID-19 PARA VIAGENS

#turismoconsciente

 @sergioturhb  sergioturhb  (31)99657-4061

 www.sergioturbh.com



VAMOS VIAJAR?

A Sergio Tur se preparou para retomar as atividades seguindo todos os protocolos de combate e prevenção a covid-19.

TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

- Uso **obrigatório** de máscara durante toda a viagem.
- **Higienização** de mochilas, bolsas e malas sempre **antes de cada embarque** por meio de borrifador.
- **Higienização** de maçanetas e pontos **de contato coletivo** a cada 03 horas.
- Comunicação interna com clientes e colaboradores sobre as **responsabilidades coletivas** durante a viagem.
- **Manter Janelas e ventilações mecânicas** como saída de emergência no teto **abertas** durante a viagem.



SERVIÇO DE HOSPEDAGEM

- Uso **obrigatório** de máscara em área coletiva do estabelecimento.
- **Agendamento prévio** de horários para **check-in** junto ao estabelecimento.
- **Desembarque** ordenado para os clientes **segundo ordem** de hospedagem quando possível.
- Quartos e apartamentos apenas **para pessoas que estejam juntas ou quando autorizado por ambos, para pessoas que viajam sozinhas.**
- Serviço de café da manhã em **horários alternados** para evitar aglomeração.
- Realizar **higienização das mãos sempre** antes de entrar no estabelecimento.



ATRATIVOS TURÍSTICOS

- Uso **obrigatório** de máscara em área coletiva ou ambientes fechados.
- Orientação para permanência em espaços abertos respeitando o **distanciamento** de 1,5m entre pessoas.
- **Evitar** utilização de **equipamentos coletivos** como bebedouros, filtros e/ ou objetos que possam ser tocados por terceiros.
- **Manter distanciamento social** de 1m entre clientes durante passeios, trilhas, entradas em ônibus, restaurantes e etc. **Sempre em fila indiana**, com paradas orientadas para o distanciamento.



RESPONSABILIDADES

- O cliente pode levar a máscara de sua preferência que atenda as **recomendações da ANVISA**. Em caso de perda, temos máscaras para venda.
- **Disponibilizaremos álcool em gel 7°** para higienização das mãos no interior do ônibus.
- A empresa de transporte fará a higienização interna e externa da frota **antes da partida e do retorno**.
- No dia do embarque, será enviado um questionário individual com **perguntas básicas de saúde** e também **será medida a temperatura de todos** (clientes, tripulação e colaboradores) para que possam orientar ao cliente como proceder em caso de suspeita de COVID-19.





BOA VIAGEM!

CADASTUR: 26.705.523/0001-27

